

SMS（ショートメッセージサービス）によるアンケートのご依頼に関するお知らせ

いずみライフデザイナーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：塚本健太郎）では、2023年11月29日より、申込時等に弊社へお届けいただいたお客さまの携帯電話番号を宛先として、SMS（ショートメッセージサービス）により以下のご連絡をすることがございます。

1. 内容

- 弊社スタッフの対応、ご提案内容の満足度等に関する WEB アンケートへのご協力を依頼させていただきたい旨のご連絡。

2. 対象のお客さま

- 弊社店舗「ほけん百花」にて、保険契約をお申し込みいただいたお客さまのうち、弊社へ携帯電話番号をお届けいただいたご契約者さま。
なお、弊社店舗に SMS の受信を不要とお申し出いただいているお客さまには送信いたしません。

3. 送信元電話番号

お客さまご利用の携帯電話会社	送信元電話番号
docomo・au・楽天モバイル	050-8880-0148
Softbank	22885

4. WEB アンケート

- SMS 文面に記載の URL から WEB アンケート画面に遷移いただきます。
- アンケートを通じて頂戴したお客さまのご意見を踏まえて、サービス向上に努めてまいります。

5. ご留意いただきたい点

- SMS は、携帯電話やスマートフォン同士でメッセージを送受信するサービスです。受信料はかかりませんが、アンケートの回答にかかるデータ通信料はお客さま負担となりますことご了承願います。
- 複数の保険商品をお申し込みいただいたお客さまには、同様の SMS が複数送信されてしまう可能性がございます。予めご承知おき願います。
- 弊社が送信する SMS に対しては、返信できません。

以上

<本件に関するお問い合わせ先：経営管理部 03-5549-4141>